Министерство образования и науки Республики Башкортостан

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Уфимский колледж статистики, информатики и вычислительной техники

ПОСТРОЕНИЕ ДИАГРАММЫ ПРЕЦЕДЕНТОВ

Отчет по практической работе

ОП.09 Стандартизация, сертификация и техническое документоведение

|  |  |
| --- | --- |
|  | Выполнил: студент гр. 21ВЕБ-1  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.В. Карпов  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
|  | Проверил: преподаватель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И. Файзулова  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

2025

Задание 1. Спроектировать базу данных. Результат представлен на рисунке 1.

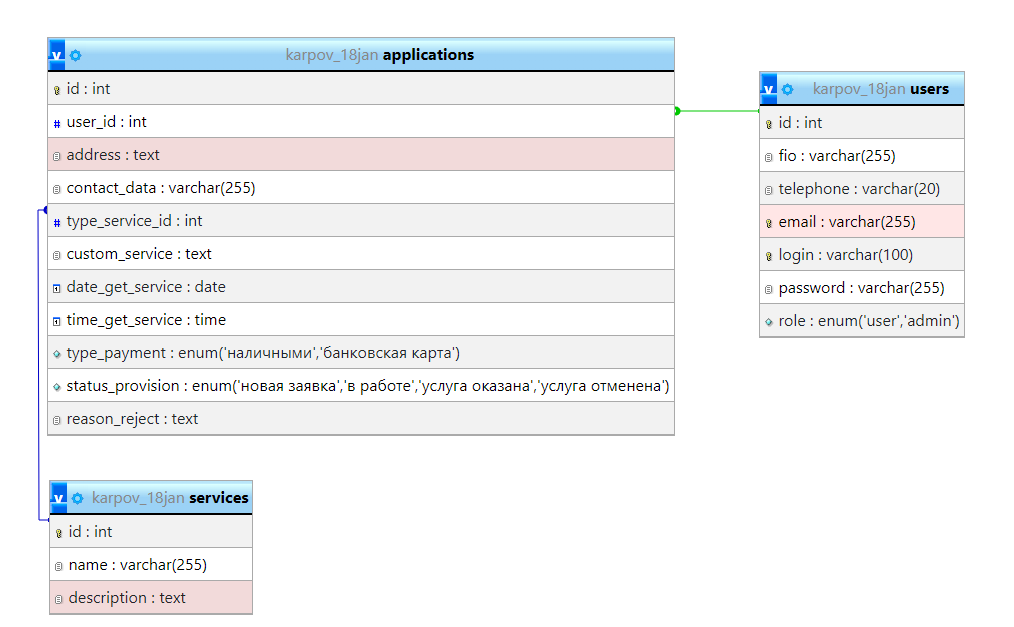


Рисунок 1 – Схема базы данных для клининговой компании

Задание 2. Построить диаграмму прецедентов. Результат представлен на рисунке 2.

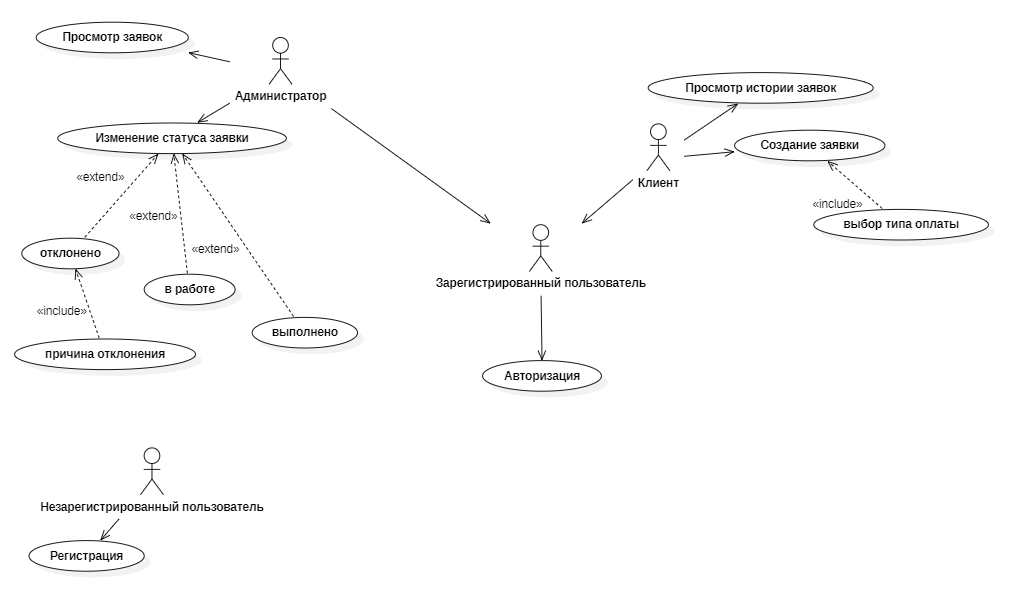


Рисунок 2 – Диаграмма прецедентов

Задание 3. Разработать информационную систему для соответствующей предметной области.

Задание 4. Разработать руководство пользователя.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Клининговый сервис «Мой Не Сам»

1. Чтобы запустить сайт, нужно сначала запустить Open Server (Локальный сервер для работы с базами данных, рисунок 1).

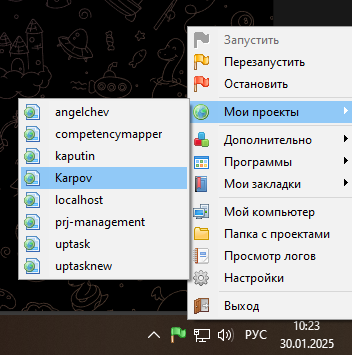


Рисунок 1 – Запуск Open Server

1. Чтобы зайти на сайт, нужно открыть любой браузер и в адресной строке вбить следующий адрес: <http://karpov/> , после чего открывается главная страница сайта (рисунок 2 и рисунок 2.1).



Рисунок 2 – Ввод ссылки в адресную строку

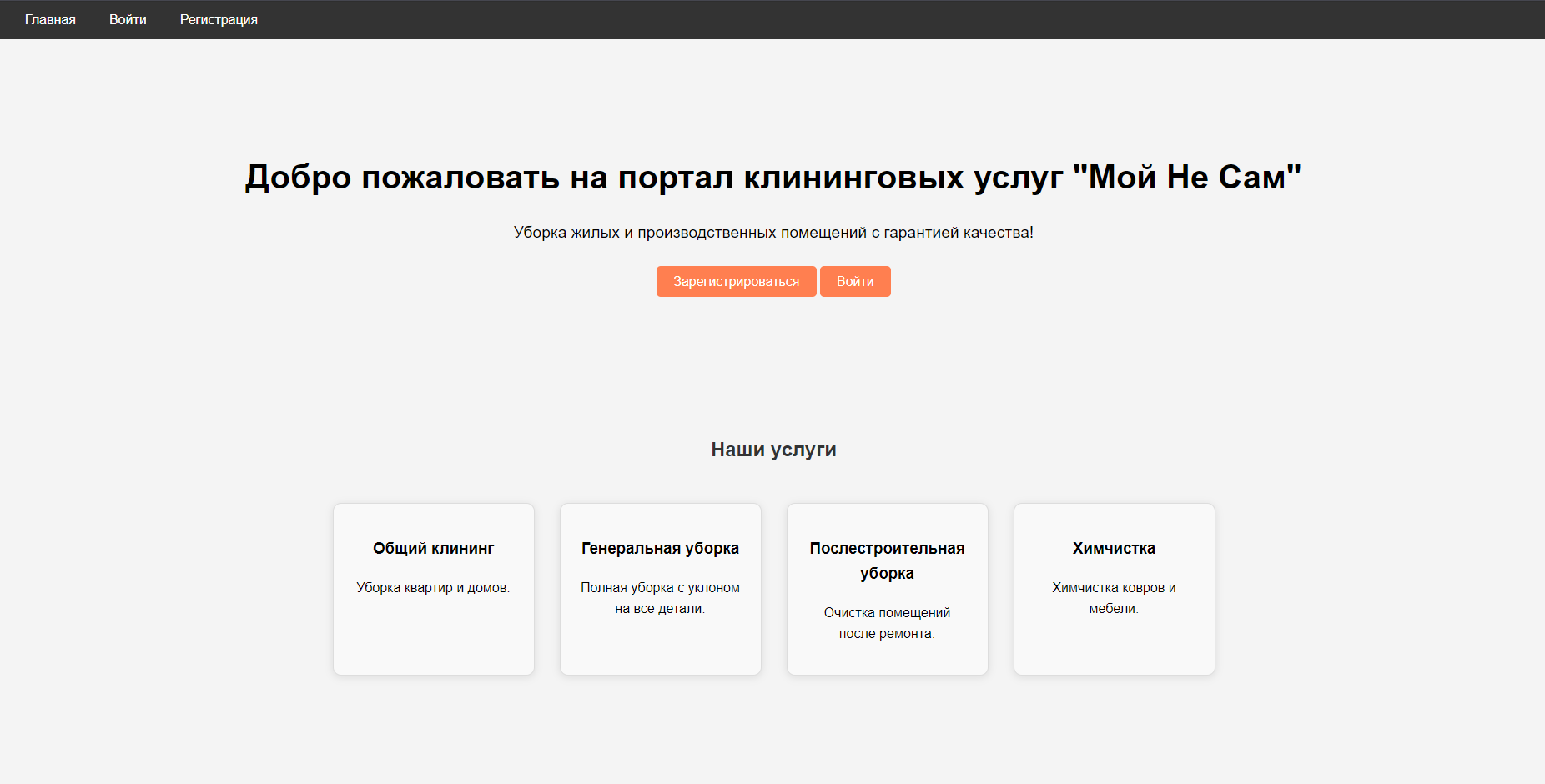


Рисунок 2.1 – Главная страница «Мой Не Сам»

На данной странице находится список услуг, «почему выбирают нас?» и внизу страницы «Контакты» (рисунок 2.2, рисунок 2.3 и рисунок 2.4).

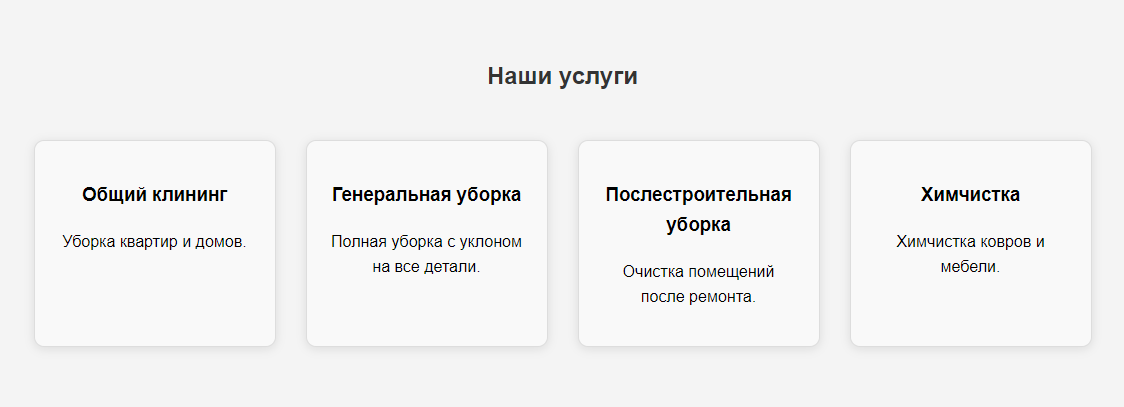


Рисунок 2.2 – Список услуг

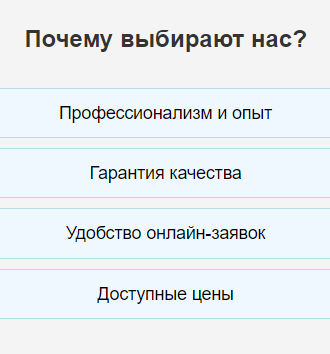


Рисунок 2.3 – Блок «Почему выбирают нас?»

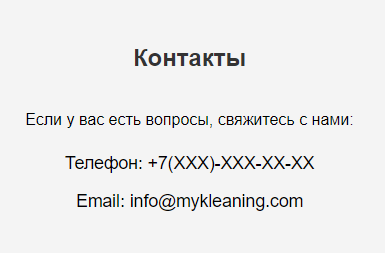


Рисунок 2.4 – Контакты

Также на данной странице есть кнопки для регистрации и авторизации, так же эти же кнопки есть и в шапке страницы (рисунок 2.5).

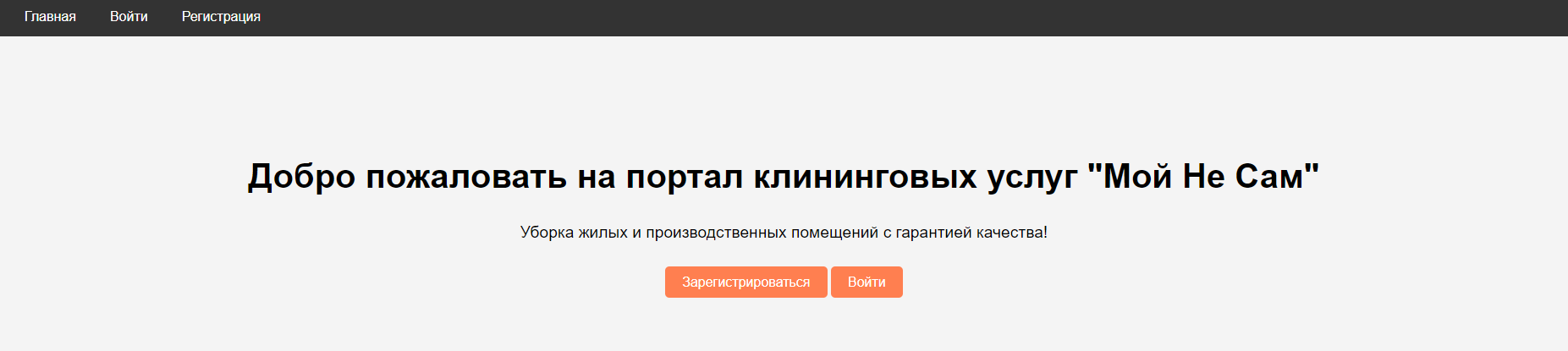


Рисунок 2.5 – Кнопки «Регистрация» и «Вход» на главной странице и в шапке

1. Регистрация

Для регистрации на сайте нужно перейти на страницу регистрации и заполнить все поля необходимыми данными. При отправке данных, если данные корректны и если нет такого пользователя с такими же данными, то выводится уведомление об успешной регистрации (рисунок 3).

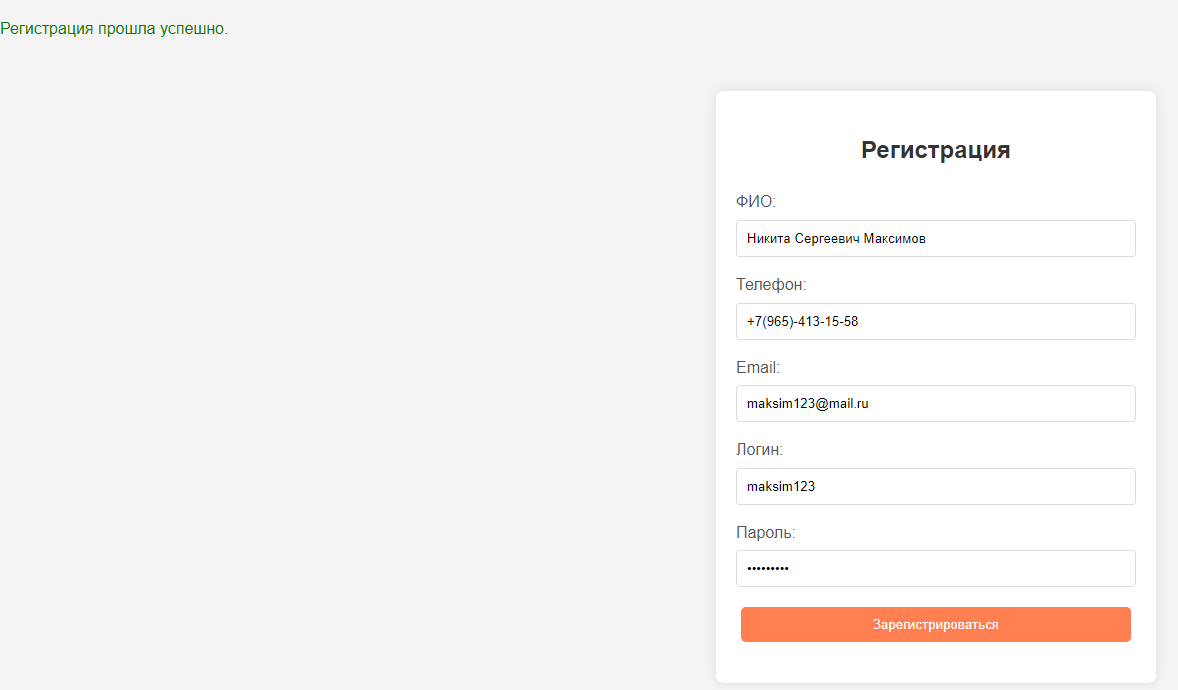
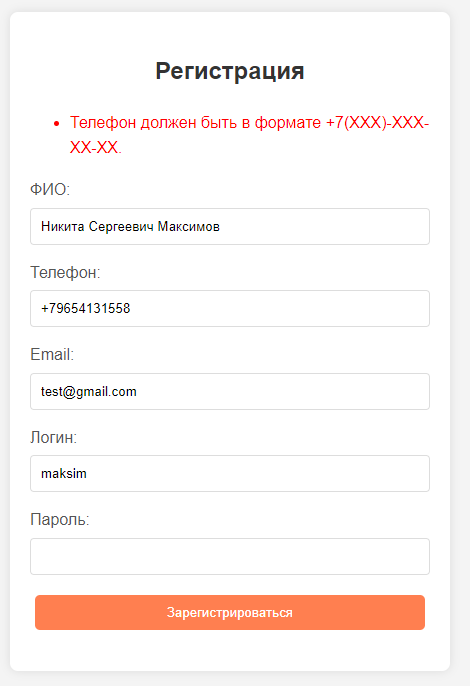


Рисунок 3 – Заполненная форма регистрации с уведомление об успешной регистрации

Если данные некорректны или пользователь с такими же данными (почтой и логином) уже существует, то выведется ошибка «Некорректные данные» или «Пользователь с таким email уже существует» или «Пользователь с таким логином уже существует» (рисунок 3.1).

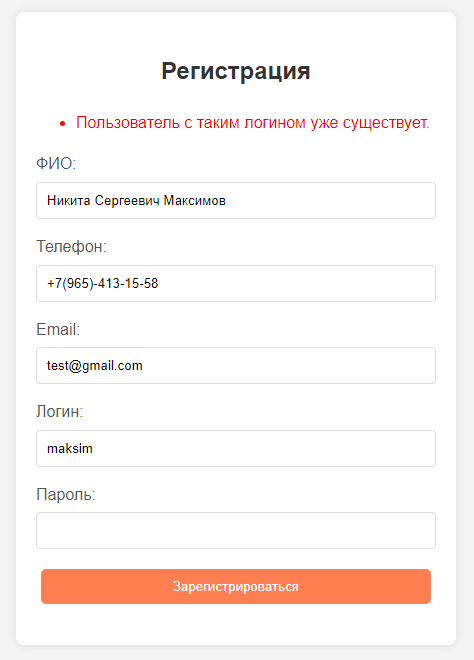
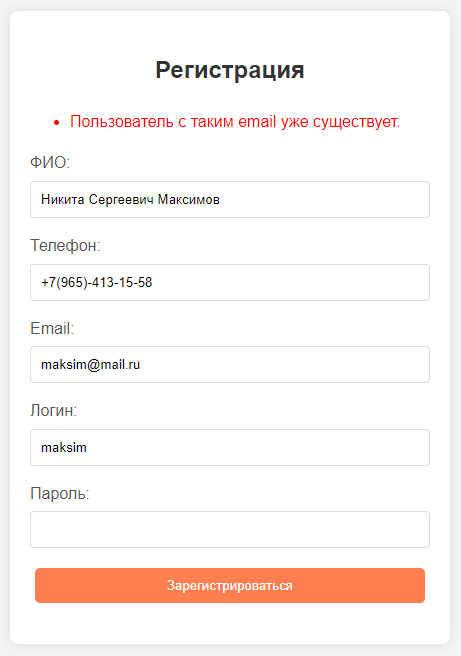


Рисунок 3.1 – Уведомление о существовании пользователя c такой же почтой

1. Авторизация (Вход в аккаунт)

Чтобы войти в аккаунт, нужно перейти на страницу авторизации и заполнить форму своими данными, через которые регистрировались, если всё ввели правильно, то нас перенаправит на главную страницу и изменится навигационная панель (рисунок 4).

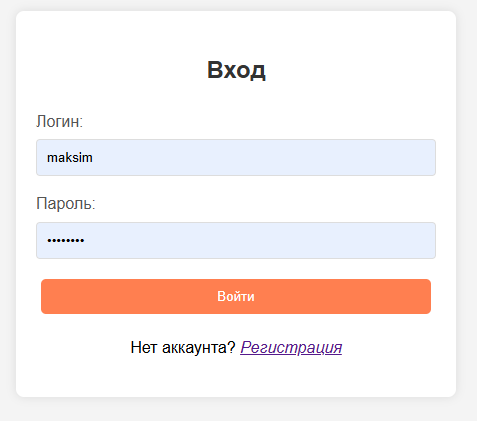


Рисунок 4 – Страница входа

Если все данные корректные, то произойдёт авторизация пользователя и его перекинет на главную страницу и изменится шапка (рисунок 4.1). Если данные некорректны, неверный пароль или пользователя не существует, то об этом тоже выведется сообщение (рисунок 4.2 и рисунок 4.3)

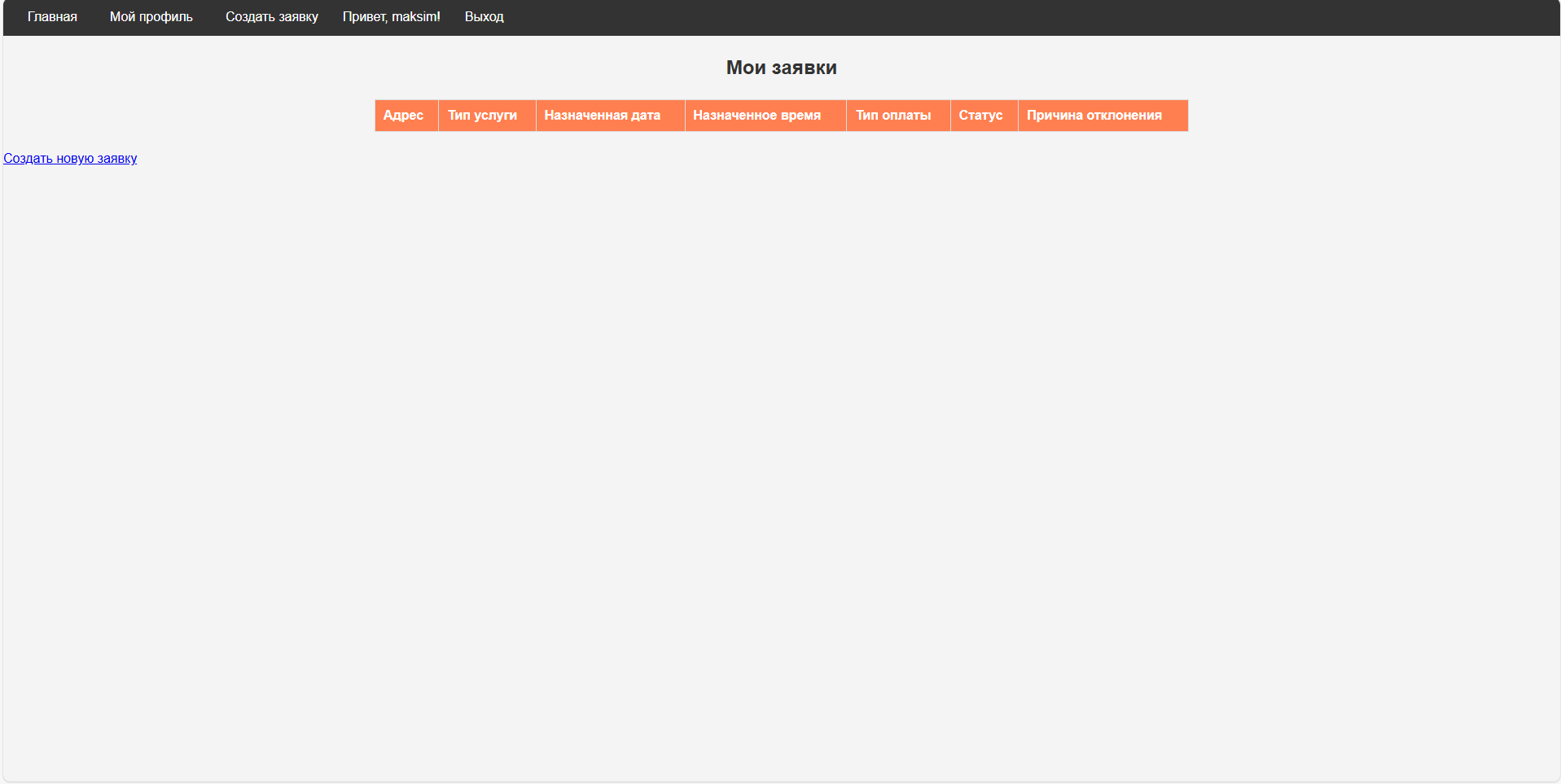


Рисунок 4.1 – Успешный вход в аккаунт

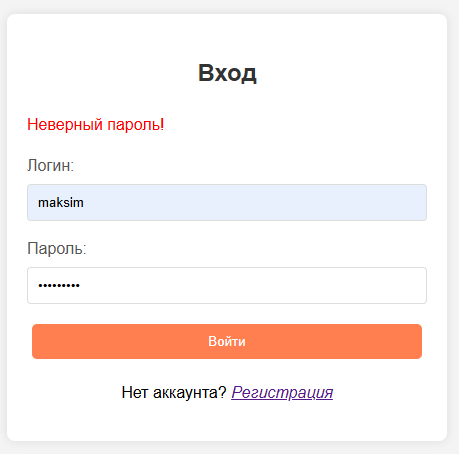


Рисунок 4.2 – Сообщение о неверном пароле

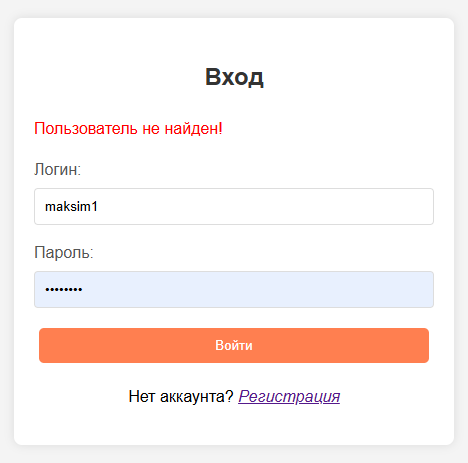


Рисунок 4.3 – Сообщение о не найденном пользователе

1. Создание заявки

Чтобы создать заявку пользователю на клининговые услуги, нужно нажать на ссылку «Создать новую заявку» на странице или в шапке страницы нажать на «Создать заявку». После нажатия на любую из ссылок, откроется страница с формой для заполнения данными (рисунок 5). Заполняем её нужными данными. Пользователь может выбрать тип услуги из предложенного списка или написать свою услугу, путём отметки чекбокса «Иная услуга», а также выбрать способ оплаты.

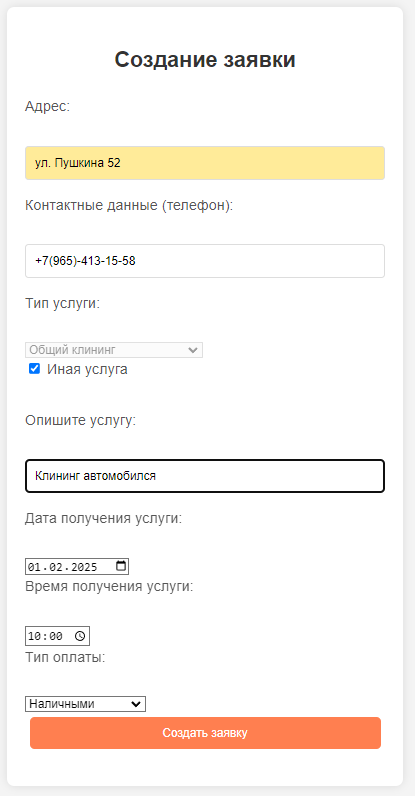
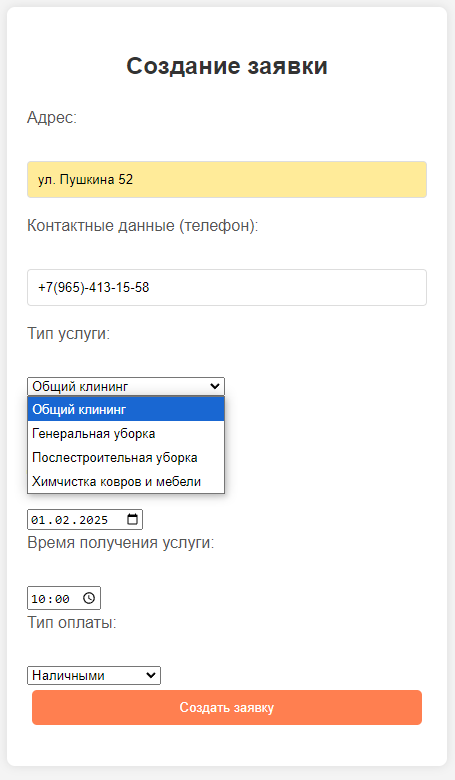
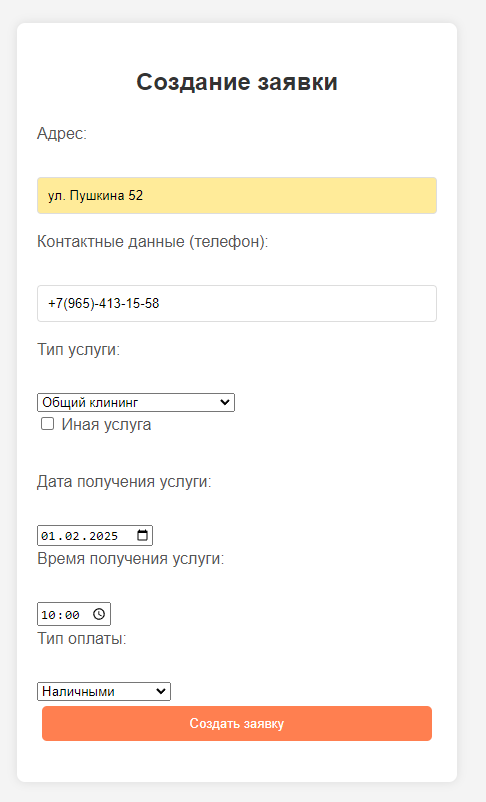


Рисунок 5 – Заполненная данными форма для подачи заявки на клининговые услуги

После отправки заявки появляется сообщение об успешной её подаче (рисунок 5.1)



Рисунок 5.1. – Сообщение об успешной подаче заявки

Статус заявки можно наблюдать в профиле, в который можно перейти через навигационную панель по нажатию на «Мой профиль» (рисунок 5.2)

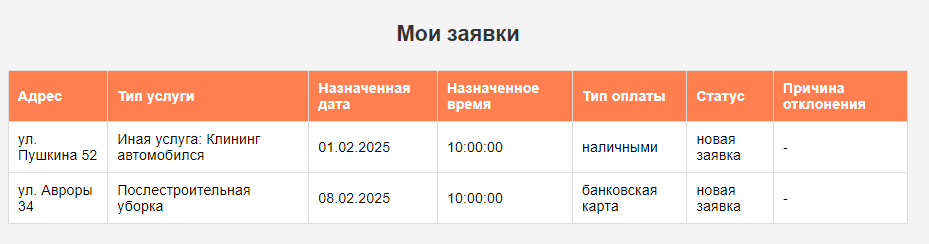


Рисунок 5.2. – Мои заявки

1. Администратор

Чтобы зайти за администратора, нужно перейти на страницу входа и ввести следующие данные:

* логин: adminka;
* пароль: password.

После успешной авторизации за администратора, идет перенаправление на панель администратора, где видны все заявки всех пользователей, которые её подали (рисунок 6).

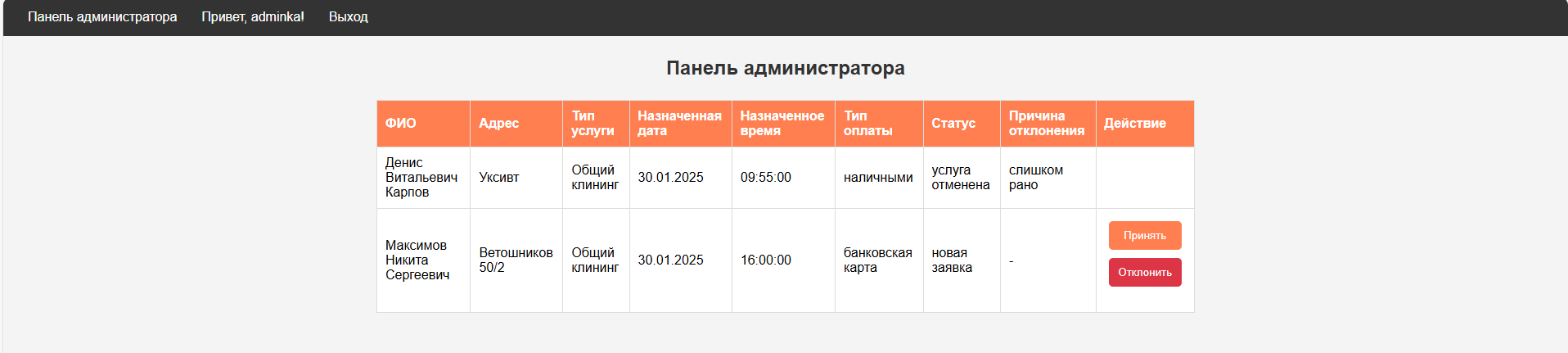


Рисунок 6 – Панель администратора

На данной странице администратор может управлять заявками пользователей. При принятии заявок меняется статус на «в работе» и появляется кнопка «завершить» по нажатию на которую меняется статус заявки на «услуга оказана» (рисунок 6.1)



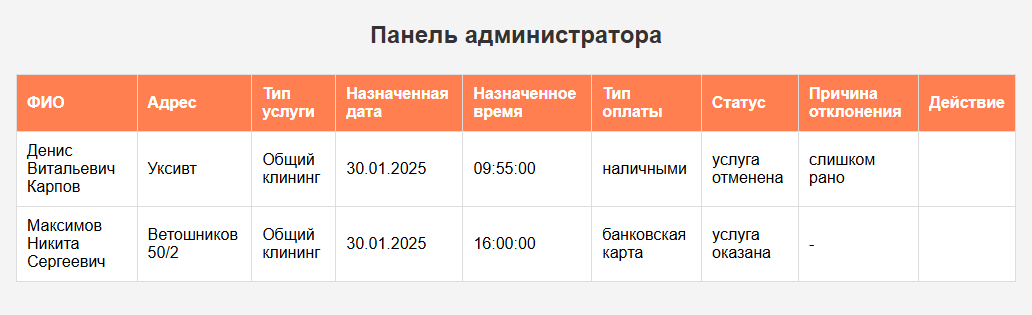


Рисунок 6.1 – Принятие заявки и завершение услуги

При отклонении заявки пользователя нужно указать причину отклонения. При нажатии на кнопку «Отклонить» появляется модальное окно для ввода причины отказа от оказания услуг (рисунок 6.2).

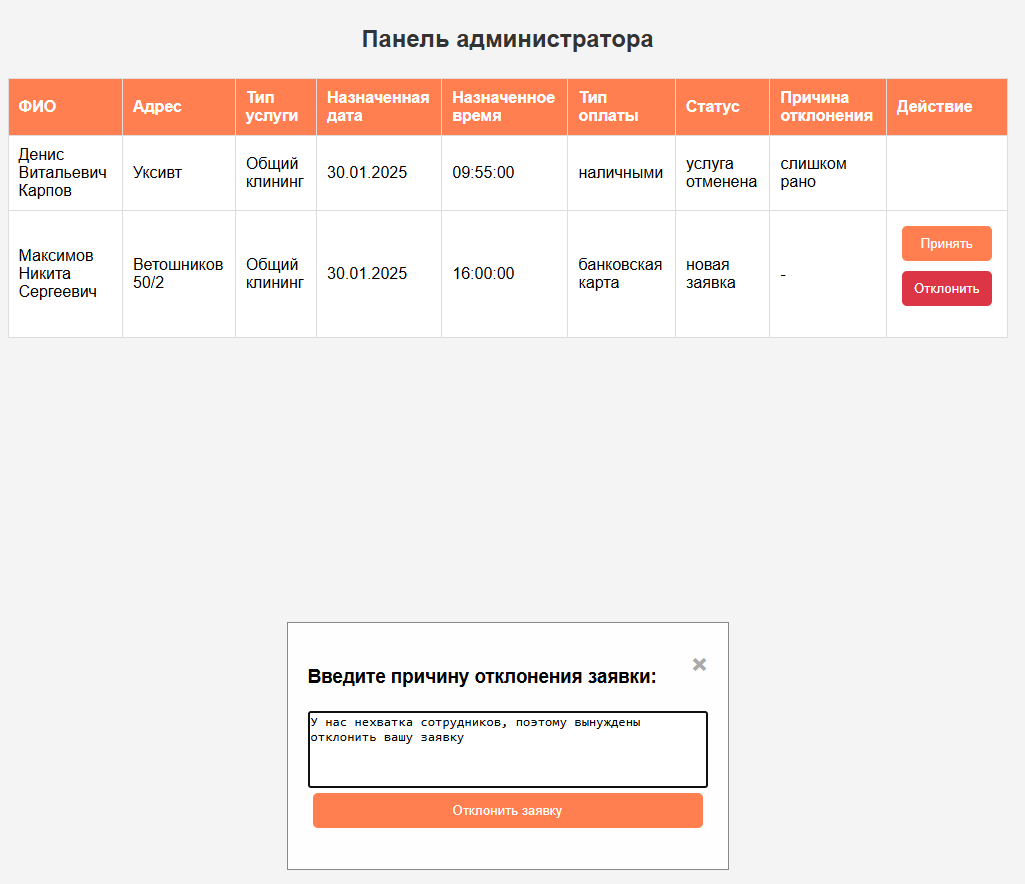


Рисунок 6.1 – Отклонение заявки и ввод причины отказа

Если всё отправилось, то на странице изменится статус на «услуга отменена» и в столбце «Причина отклонения» появится текст с описание почему заявка была отклонена (рисунок 6.2).

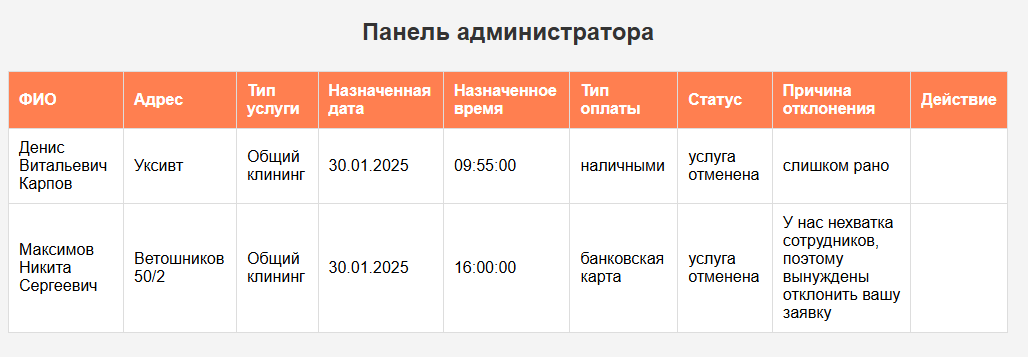


Рисунок 6.2 – Изменения статуса на «услуга отменена» и вывод причины отклонения в столбец таблицы «Причина отклонения»

Сообщение пользователю представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Сообщения пользователю

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сообщение | Причина | Что делать |
| Регистрация прошла успешно | Успешная регистрация |  |
| Пароль должен содержать минимум 6 символов | Введённый пароль меньше 6 символов | Ввести пароль длиной больше или равной 6 символов |
| ФИО должно содержать только буквы кириллицы и пробелы | ФИО введёно не кириллицей, тоесть не русскими буквами | Ввести ФИО кириллицей, тоесть русскими буквами |
| Телефон должен быть в формате +7(XXX)-XXX-XX-XX | Введённый телефон неверного формата | Ввести телефон в корректном формате. |
| Пользователь с таким email уже существует | Введённый email уже сущесвует в системе | Ввести другой email |
| Пользователь с таким логином уже существует | Введённый логин уже сущесвует в системе | Ввести другой логин |
| Неверный пароль! | Введённый пароль неверный | Ввести пароль, созданный при регистрации |
| Пользователь не найден! | Введены данные несуществующего пользователя | Ввести логин, созданный при регистрации или зарегистрироваться снова |
| Заявка успешно создана. | Успешое создание заявки на клининговые услуи |  |
| Вы пропустили это поле | Незаполненное поле в форме создание заявки | Заполнить незаполненное поле |